



Privacy verklaring

1. Inleiding

De stichting Kledingbank Amsterdam (Hebben & Houwen, in het vervolg van deze verklaring te noemen H&H) levert als dienst aankleding voor individuen of het gehele gezin, waarbij gegevens van betreffende individu/gezin worden vastgelegd in het kader van verwijzing en uitnodiging. In sommige gevallen wordt informatie over onze dienstverlening aangevraagd via e-mails gericht aan het gepubliceerde emailadres van de Stichting.

Bestuur@hebbenhouwen.com

H&H houdt van haar klanten gegevens bij in haar administratie in het kader van de betreffende dienstverlening. H&H gaat zorgvuldig om met deze persoonsgegevens. H&H houdt zich daarbij aan de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en het Uitvoeringsbesluit.

2. Registratie persoonsgegevens

- Naam;
- Adresgegevens;
- Bereikbaarheidsgegevens;
- Geslacht;
- Geboortedatum
- Geslacht
- Woongebied

3. Doeleinden

H&H verwerkt de gegevens met een of meer van de volgende doelen:

- Onze dienstverlening in het kader van de kledingwensen van de klant;
- Toezending van informatie, vooraankondigingen of uitnodigingen.
- Identificatie

4. Verstrekken van gegevens aan derden

- H&H stuurt alleen met toestemming van de klant door hen verstrekte gegevens door aan derde partijen;
- In het geval H&H gegevens van een Klant aan een derde verstrekt, is ook dit bedrijf/deze instantie gehouden aan de toepasselijke privacywetgeving.
- In alle andere gevallen zal H&H geen gegevens aan andere partijen verstrekken, tenzij dat wettelijk is toegestaan of verplicht is.

5. Beveiliging van gegevens

H&H neemt passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot de persoonsgegevens van cliënten te beperken. H&H zorgt ervoor dat alleen bevoegde personen toegang hebben tot de gegevens van de klanten, dat die toegang is afgeschermd door gebruik te maken van *firewalls*, veilige *servers* en gegevensverwerkingsovereenkomsten met derden. Alle correspondentie met betrekking tot cliënten, wordt per Zivver verstuurd. Dit een beveiligde mailomgeving, geïntrigeerd in Outlook.

6. Bewaren van gegevens

H&H bewaart de persoonsgegevens van cliënten niet langer dan noodzakelijk is. Dat betekent dat H&H de gegevens niet langer bewaart dan nodig is om dienstverlening af te ronden. Een uitzondering hierop vormt de wettelijke verplichting gegevens langer te bewaren.

7. Cookies

Cookies zijn tekstbestandjes die op de *computer* of mobiele apparatuur worden opgeslagen, wanneer anderen de *website* van H&H bezoeken. De *cookies* op deze *website* worden deze alleen gebruikt om de *site* te optimaliseren voor de gebruiker.

Daarnaast kan H&H gebruik maken van analytische *cookies* om het gebruik van haar *website* te analyseren en te verbeteren. Daarvoor maakt H&H gebruik van *Google Analytics*. De verkregen informatie, waaronder het IP adres van het apparaat wordt door *Google* opgeslagen in de Verenigde Staten. Voor meer informatie lees het *privacy* beleid van *Google* en het specifieke *privacy* beleid van *Google Analytics* op: <http://www.google.co.uk/intl/en/analytics/privacyoverview.html> Het al of niet toestaan van *cookies* kan worden gewijzigd in de instellingen van de *browser* van de bezoeker.

8. Links naar andere websites

De *website* van H&H heeft een Hyperlink verwijzing naar de www.Mooimens.nl *website*. Deze privacyverklaring is mede van toepassing op het gebruik van deze *website*.

9. Wijzigingen

Indien zich wijzigingen voordoen op deze verklaring wordt dit op de *website* van H&H gepubliceerd.

10. Inzage

De cliënt heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens. Daaronder valt het recht om H&H een verzoek te doen tot inzage, rectificatie of verwijdering van betreffende persoonsgegevens. Ook kan klant vragen om een overzicht van zijn of haar persoonsgegevens. Na ontvangst van het verzoek van een klant, ontvangt deze binnen maximaal een maand een overzicht van de persoonsgegevens.

11. Klachten

H&H kent een procedure voor klachtafhandeling. Deze is ook van toepassing op klachten die betrekking hebben op de verwerking van de persoonsgegevens bij H&H. Op grond van de privacywetgeving hebben klanten ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. In de winkel ligt een folder die de klant ten aanzien van de klachtenprocedure kan raadplegen.

12. Contact

Als er vragen zijn naar aanleiding van deze verklaring kan contact opgenomen worden via Bestuur@hebbenhouwen.com