



Privacyverklaring Stichting Kledingbank Amsterdam

In deze privacyverklaring kunt u informatie vinden over de verwerking van persoonsgegevens door Stichting Kledingbank Amsterdam (Hebben & Houwen), gevestigd te Amsterdam. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die door de Stichting Kledingbank Amsterdam in de Cloud worden verwerkt wanneer u gebruik maakt van onze diensten, of op een andere manier contact met ons opneemt.

Onze rol

Stichting Kledingbank Amsterdam is verwerkingsverantwoordelijke ten aanzien van uw persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat wij bepaalde wettelijke taken en verantwoordelijkheden hebben met betrekking tot het verwerken van uw persoonsgegevens. Deze Privacyverklaring is opgesteld om u te informeren over hoe wij aan deze wettelijke taken en verantwoordelijkheden voldoen.

Hoe ontvangen wij persoonsgegevens?

Stichting Kledingbank Amsterdam ontvangt uw persoonsgegevens omdat u deze zelf of via verwijzers aan ons worden verstrekt.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Stichting Kledingbank Amsterdam heeft niet de intentie meer gegevens te verzamelen dan strikt noodzakelijk. Gegevens die wij verzamelen hebben specifiek als doel u te kunnen uitnodigen om u en uw gezinsleden de juiste maat kleding en schoeisel te kunnen aanbieden.

Met welk doel en op basis van welke juridische grondslag verwerken wij welke persoonsgegevens?

Klanten

Stichting Kledingbank Amsterdam verwerkt de volgende persoonsgegevens van klanten met als doel het onderhouden van contact en het uitvoeren van de dienstverlening:

- Contact en basisgegevens waaronder naam/namen gezinsleden, telefoonnummer en e-mailadres.
- Gegevens die u aan ons verstrekt waaronder geboortedatum (gezinsleden), maatvoering van de gewenste kleding en schoeisel
- Het gebied waar u afkomstig

De wettelijke grondslag op basis waarvan wij deze persoonsgegevens verwerken zijn:

- Uw toestemming
- De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk met het oog op ons gerechtvaardigd belang, waarbij onze belangen zwaarder wegen dan de belangen of de fundamentele rechten van degene van wie het de persoonsgegevens betreft.

Verwijzer (hulpverlener)

Stichting Kledingbank Amsterdam verwerkt de volgende persoonsgegevens van verwijzers met als doel het onderhouden van contact voor het uitvoeren van onze dienstverlening:

- Basis en contactgegevens waaronder naam, telefoonnummer en e-mailadres.

De wettelijke grondslag op basis waarvan wij deze persoonsgegevens verwerken zijn:

- Uw toestemming
- De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk met het oog op ons gerechtvaardigd belang, waarbij onze belangen zwaarder wegen dan de belangen of de fundamentele rechten van degene om wiens persoonsgegevens het betreft.

Vrijwilliger

Stichting Kledingbank Amsterdam verwerkt de volgende persoonsgegevens van een vrijwilliger met als doel het onderhouden van contact met u voor het uitvoeren van onze dienstverlening.

Basis en contactgegevens zoals naam, telefoonnummer en e-mailadres en bankrekening nummer t.b.v. onkostendeclaraties

De wettelijke grondslag op basis waarvan wij deze persoonsgegevens verwerken zijn:

- Uw toestemming
- Het uitvoeren van een overeenkomst
- De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk met het oog op ons gerechtvaardigd belang, waarbij onze belangen zwaarder wegen dan de belangen of de fundamentele rechten van degene om wiens persoonsgegevens het betreft.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Stichting Kledingbank Amsterdam bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Naam, geboortedatum etc.	2 jaar
E-mailadres	2 jaar
Mobiele telefoongegevens	2 jaar

Met wie delen wij persoonsgegevens?

Stichting Kledingbank Amsterdam verstrekt uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij er een verplichting op ons rust om uw persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is verlenen wij hieraan onze medewerking.

Welke beveiligingsmaatregelen hebben wij getroffen?

Stichting Kledingbank Amsterdam neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de winkel coördinator of via bestuur@hebbenhouwen.com

Wat zijn uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij verwerken?

Op basis van de AVG heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen in het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens.

- **Recht op informatie:** U heeft het recht om geïnformeerd te worden over de verwerking van uw persoonsgegevens. Door middel van deze Privacyverklaring voorzien wij u van deze informatie.

- **Recht op inzage:** U heeft het recht om de persoonsgegevens in te zien die wij van u verzamelen en opslaan.
- **Recht op rectificatie:** Wij doen ons best om te zorgen dat de persoonsgegevens die wij verwerken juist en volledig zijn. Mocht u van mening zijn dat uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, dan kunt u ons vragen om uw persoonsgegevens aan te vullen of te wijzigen.
- **Recht op verwijdering:** In bepaalde situaties heeft u het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen. Dat is bijvoorbeeld het geval als de persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.
- **Recht op beperking van verwerking:** Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens in twijfel trekt of indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.
- **Recht op bezwaar:** U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, die is gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen. Tenzij we een dwingende, legitieme reden voor de verwerking hebben, zullen we uw persoonsgegevens niet meer verwerken wanneer u een bezwaar indient.
- **Recht om toestemming te herroepen:** U heeft het recht om uw eventueel verleende toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens op elk gewenst moment in te trekken. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij de verwerking van persoonsgegevens waarvoor u toestemming heeft gegeven direct stoppen. Het intrekken van uw toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking van persoonsgegevens voorafgaand aan het intrekken van uw toestemming.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** Dit betekent dat u het recht heeft om bij ons een verzoek in te dienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm op te vragen. Na ontvangst van deze gegevens staat het u vrij om deze informatie aan een derde over te dragen.

Hoe kun u ons bereiken?

Als u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, of uw rechten wenst uit te oefenen, kunt u contact opnemen via: bestuur@hebbenhouwen.com

Parlevinker 12
1034PZ Amsterdam
06-42494461

Als u van mening bent dat uw rechten zijn geschonden, kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>